

**Global Terms  
and Conditions**



# **GLOBÁLNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRODEJ VÝROBKŮ, POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A KOMPLETNÍCH ŘEŠENÍ (GOP)**

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ.....	3
1. DEFINICE .....	4
2. UZAVŘENÍ SMLOUVY.....	5
3. EXPEDICE A DORUČENÍ.....	6
4. SLUŽBY .....	6
5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY .....	7
6. NEBEZPEČÍ ŠKODY A PŘECHOD VLASTNICTVÍ .....	9
7. VLASTNICKÁ PRÁVA A OPATŘENÍ PROTI TŘETÍM STRANÁM .....	10
8. UKONČENÍ .....	11
9. ZÁRUKY.....	11
10. ODPOVĚDNOST .....	13
11. PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA .....	14
12. VYŠŠÍ MOC .....	14
13. RŮZNÁ USTANOVENÍ .....	14
14. KOMPLETNÍ ŘEŠENÍ COMAP .....	16
15. PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST .....	18

Společnost **ComAp** dodává svým **Zákazníkům** po celém světě chytré elektronické řídicí jednotky a řešení. Tyto **GOP** pomáhají našim obchodním partnerům kdekoli na světě být se společností **ComAp** ve spojení a chránit požadavky našich **Zákazníků** jednoduchým globálním způsobem. Společnost **ComAp** také ujišťuje, že v těchto **GOP** jsou zahrnuty místní právní a obchodní potřeby našich globálních obchodních partnerů.

## VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Tyto **GOP** představují právně závaznou smlouvu mezi společností **ComAp** a **Zákazníkem** o prodeji **Výrobků**, poskytování **Služeb** a **Kompletních řešení**.



Obrázek 1: Skupina ComAp

Práva a povinnosti **Smluvních stran** se řídí těmito **GOP** i v případě, že objednávka **Zákazníka** stanoví jinak. Jakékoliv podmínky odlišné od ustanovení obsažených v těchto **GOP** nebo ve **Smlouvě** budou v souladu s těmito **GOP** vyloučeny. Společnost **ComAp** předpokládá, že **Zákazník** je obeznámen s těmito **GOP**, rozumí jim a vyjadřuje s nimi svůj souhlas. Společnost **ComAp** je oprávněna tyto **GOP** kdykoliv změnit. Změnu **GOP** oznámí společnost **ComAp** alespoň 30 pracovních dnů před datem její účinnosti. Takové oznámení bude provedeno prostřednictvím internetových stránek společnosti **ComAp** a/nebo jiným vhodným způsobem. Pokud **Zákazník** s navrhovanou změnou **GOP** nesouhlasí, platí i nadále **GOP** platné v době uzavření **Smlouvy**. Pokud **Zákazník** vysloví se změnou **GOP** souhlas nebo v uvedené 30denní lhůtě od oznámení neprojeví svou vůli, platí, že **Zákazník** s navrženou změnou **GOP** souhlasí, a tato změna se pro **Zákazníka** stává závaznou.

**Zákazník** není oprávněn navrhopvat žádné dodatky ani odchylky od stávajícího nebo navrženého znění **GOP**. Společnost **ComAp** tímto předem vylučuje jakékoli změny, dodatky či odchylky od těchto **GOP** navržené **Zákazníkem**, pokud nebudou společností **ComAp** předem písemně schváleny.

Za změnu těchto **GOP** se nepovažují opravy gramatických či faktických nesprávností v pravopisu a výpočtech, případně označení orgánů, pracovních pozic, názvu produktů, dokumentace společnosti **ComAp**, jakož ani opravy či doplnění jakýchkoliv dalších částí **GOP**, které nezhoršují postavení **Zákazníka**.

Pro případ rozporu mezi dokumenty v souladu se **Smlouvou** se dokumenty uplatní v tomto pořadí: 1. **Specifická smlouva**, 2. **Potvrzení objednávky**, 3. **GOP**, 4. **INCOTERMS (2010)**, a 5. jiná dokumentace týkající se konkrétního obchodního případu. Pro případ rozporu mezi ustanoveními těchto **GOP** mají přednost ustanovení v tomto pořadí:

1. **Zvláštní podmínky pro Austrálii** a **Zvláštní podmínky pro USA** dle situace, v rozsahu jejich rozporu s těmito **GOP**, a 2. **Licenční smlouva**. Pro vyloučení všech pochybností, pokud není ve **Specifické smlouvě** upraveno jinak, nezpůsobí pravidla **INCOTERMS (2010)** uvedená ve **Smlouvě** přednost před předchozími dokumenty uvedenými v předchozí větě.

Platná a účinná verze těchto **GOP** je k dispozici na adrese [www.comap-control.com](http://www.comap-control.com).

## 1. DEFINICE

**Další služby** – znamenají instalaci, kabeláž, uvedení do provozu, konzultace, školení a další služby nezahrnuté do předmětu **Smlouvy o dílo**, poskytované společností **ComAp** na základě samostatné objednávky podle článku 4 těchto **GOP**;

**Smlouva** – znamená dvoustranný právní vztah založený mezi společností **ComAp** a **Zákazníkem**, který je vyjádřen v **Potvrzení objednávky** a/nebo **Specifické smlouvě**, a soubor veškeré související dokumentace každého obchodního případu společnosti **ComAp** v souvislosti s prodejem a nákupem **Výrobků** a/nebo poskytováním **Služeb**, včetně těchto **GOP**; vyžaduje se písemná forma **Smlouvy** (tištěná nebo elektronická);

**Zvláštní podmínky pro Austrálii** – znamenají zvláštní australské podmínky pro **Výrobky** nebo **Služby** dodávané nebo poskytované na území Austrálie;

**ComAp** – znamená společnost **ComAp a.s.**, U Uranie 1612/14a, 170 00 Praha nebo její dceřiné společnosti a obchodní pobočky patří do **skupiny ComAp**, pokud to je uvedeno v těchto **GOP** nebo ve **Smlouvě**;

**Kompletní řešení** – znamená činnost zaměřená na dokončení **Díla**;

**Smluvní strany** – znamenají společnost **ComAp** a **Zákazník**;

**Smlouva o dílo** – **Specifická smlouva** uzavřená mezi společností **ComAp** a **Zákazníkem** o provedení **Díla** v rámci **Kompletního řešení**, která obsahuje jako nedílnou součást tyto **GOP**, se seznamem dokumentů, které jsou součástí smluvní dokumentace obchodního případu, na straně společnosti **ComAp**. Není-li to výslovně dohodnuto, nejde o dodávku „na klíč“;

**Zákazník** – znamená jakoukoliv osobu nebo společnost, které společnost **ComAp** prodává **Výrobky** nebo poskytuje **Služby**;

**Distributor** – znamená osobu nebo společnost spolupracující se společností **ComAp** a prodávající **Výrobky** a/nebo **Služby** společnosti **ComAp** na základě distribuční smlouvy;

**Dokumentace** – znamená veškeré licence a souhlasy, které je **Zákazník** povinen získat na vlastní odpovědnost a na své náklady, je-li to třeba před poskytnutím plnění společností **ComAp** nebo kdykoliv během plnění, přičemž společnost **ComAp** je oprávněna kdykoliv požadovat po **Zákazníkovi** předložení **Dokumentace**. Společnost **ComAp** nebo smluvní přepravce společností **ComAp** může rovněž vyžadovat předložení všech dokumentů definovaných ve **Smlouvě** a může je vyžadovat jako předběžnou podmínku pro zahájení dodávky; ve vztahu ke **Kompletním řešením** se Dokumentací dále rozumí projektová dokumentace díla a **Návody**. **Dokumentace** obsahuje důležité pokyny týkající se nastavení, konfigurace, testování, servisu a zveřejnění nových a aktualizovaných funkcí a parametrů jednotlivých **Výrobků**;

**Návody** – znamenají nedílnou součást **Výrobků**, která je k dispozici každému oprávněnému **Zákazníkovi** na internetových stránkách [www.comap-control.com](http://www.comap-control.com) (na stránce příslušného **Výrobku**). Návody obsahují důležité pokyny pro provozní stav, konfiguraci, testování a servis **Výrobků**. Některé nové funkce **Výrobků** mohou být k dispozici na stejné internetové adrese, kterou společnost **ComAp** čas od času zveřejní;

**Předávací protokol** – znamená písemný dokument podepsaný zástupcem společnosti **ComAp** a zástupcem **Zákazníka** po dokončení **Díla** nebo jeho části, jeho uvedení do provozu a předání **Zákazníkovi**, nebo po splnění **Dalších služeb** v souladu s článkem 4 těchto **GOP**;

**Incoterms 2010** – znamenají mezinárodní pravidla pro výklad obchodních podmínek vypracovaná Mezinárodní obchodní komorou (ICC);

**Místo instalace** – znamená prostory označené **Zákazníkem** pro provedení **Díla** nebo poskytnutí **Dalších služeb** dle popisu ve **Smlouvě o dílo**;

**Práva duševního vlastnictví** – znamenají **Ochranné známky**, zeměpisná označení, průmyslové vzory, patenty, topografie integrovaných obvodů, což zejména znamená registrované vzory, žádosti o jakákoli z těchto práv, autorská práva, práva k designu, know-how, důvěrné informace, obchodní názvy, práva k databázím, podkladové algoritmy, **Návody** a jakákoli další práva duševního vlastnictví a obdobná práva v libovolné zemi;

**Licenční smlouva** – znamená písemné podmínky pro užívání softwaru řídicích systémů **ComAp** a dokumentace vypracované, vydané a publikované společností **ComAp** v souvislosti s ochranou **Práv duševního vlastnictví** a jiných nehmotných vlastnických práv společnosti **ComAp**, nazývaných „LICENČNÍ SMLOUVA COMAP“. **Licenční smlouva** je nedílnou součástí těchto **GOP** a nelze se od ní odchýlit bez písemného souhlasu společnosti **ComAp**. **Licenční smlouva** může mít různé varianty zohledňující typ **Výrobků** nebo poskytovaných **Služeb**;

**Potvrzení objednávky** – znamená písemné přijetí a potvrzení objednávky **Zákazníka** na nákup **Výrobků** a/nebo **Služeb** společností **ComAp**;

**Cena** – znamená částku, kterou má zaplatit **Zákazník** společnosti **ComAp** za nákup **Výrobků** a/nebo poskytnutí **Služeb**, **Dalších služeb** a/nebo provedení **Díla** podle **Smlouvy**;

**Výrobky/Zboží** – znamenají **Výrobky**, které společnost **ComAp** na základě svého souhlasu dodá **Zákazníkovi** i) podle **Smlouvy**, a/nebo ii) podle **Licenční smlouvy**; v souvislosti s **Kompletními řešeními** se **Výrobky** stávají součástí **Díla**;

**Služby** – mají význam uvedený v dokumentu **Definice služeb ComAp** a v případě **Kompletních řešení** znamenají služby společnosti **ComAp** zaměřené na montáž **Díla**, a případně dle potřeby **Další služby**, pokud jsou vyžadovány podle článku 4 těchto **GOP** a dle situace také další služby, které se společnost **ComAp** zaváže poskytnout **Zákazníkovi** ve **Smlouvě o dílo**;

**Datum expedice** – znamená předpokládané datum, kdy budou **Výrobky** a subdodávky expedovány do místa plnění nebo instalace **Díla**;

**Specifická smlouva** – znamená každou písemnou smlouvu mezi **Smluvními stranami**, která obsahuje ustanovení odlišná od těchto **GOP**, s výjimkou **Potvrzení objednávky**, a v souvislosti s **Kompletními řešeními** se za **Specifickou smlouvu** považuje **Smlouva o dílo**;

**Specifikace** – znamenají konkrétní dokumentaci společnosti **ComAp** týkající se **Výrobků**, **Služeb** a **Kompletních řešení**;

**Technická dokumentace** – znamená soubor podkladů nutných pro provoz, údržbu, opravy **Výrobků** v písemné nebo elektronické formě, zahrnující zejména **Návod** a **Specifikace**;

**Technické specifikace** – znamenají specifikace **Díla** (v případě potřeby a dle situace) popsaného ve **Smlouvě o dílo**;

**Ochranná známka** – znamená jakoukoli značku nebo kombinaci značek, převážně slov včetně osobních nebo obchodních jmen v jakékoliv podobě, písmen, číslic, ozdobných prvků a kombinací barev, stejně tak jako jakoukoli kombinaci takovýchto značek včetně grafického znázornění (loga) užívané společností **ComAp** pro její **Výrobky**, a obchodní firmu **ComAp**;

**Zvláštní podmínky pro USA** – znamenají zvláštní podmínky v USA pro **Výrobky** nebo **Služby** dodávané na území USA;

**Dílo** – znamená **Výrobky** a **Služby** v rozsahu dohodnutém ve **Smlouvě o dílo**.

## 2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

### Náležitosti objednávky

Před odesláním objednávky společnosti **ComAp** se společnost **ComAp** a **Zákazník** dohodnou na základních podmínkách objednávky, tj. jménu **Zákazníka**, fakturační adrese (kontaktní osoba, smluvní telefonní číslo), dodací adrese (kontaktní osoba, smluvní telefonní číslo), **Ceně**, platební metodě, DIČ, označení **Výrobků** a/nebo **Služeb**, množství, předpokládaném **Datu expedice** a platných pravidlech **INCOTERMS 2010**, čísle objednávky a konkrétních požadavcích (např. osvědčení o původu, obchodní komoře), a to podle situace. Jakékoliv další požadavky musí být **Smluvními stranami** odsouhlaseny podle těchto **GOP**. Jestliže jsou předmětem jednání ustanovení odlišná od těchto **GOP**, tyto odchylky (*pozn.: vyžaduje se písemná forma*) mohou být zohledněny v **Potvrzení objednávky** nebo ve **Specifické smlouvě**. Tyto **GOP** jsou povinnou součástí všech **Smluv**.

### Cenová nabídka

Když se **Smluvní strany** předběžně dohodnou na podstatných podmínkách objednávky, zašle společnost **ComAp** **Zákazníkovi** cenovou nabídku. Nabídka je platná po dobu 30 dnů ode dne jejího vystavení, jestliže neobsahuje jinou dobu platnosti.

### Objednávka

**Zákazník** pošle písemnou objednávku společnosti **ComAp** do 30 dnů ode dne vystavení cenové nabídky nebo v jinak uvedené časové lhůtě. Společnost **ComAp** může objednávku písemně přijmout, pokud **Zákazník** potvrdí cenovou nabídku tak, že společnosti **ComAp** pošle písemnou objednávku.

**Zákazník** může poslat objednávku společnosti **ComAp** bez předchozí cenové nabídky od společnosti **ComAp** pouze v případě, že byl takový postup společností **ComAp** předem schválen. Odesláním objednávky společnosti **ComAp** **Zákazník** souhlasí s tím, že prodej **Výrobků** a/nebo poskytnutí **Služeb** se bude řídit těmito **GOP**. Objednávka **Zákazníka** musí obsahovat všechny podstatné náležitosti objednávky. Pro vyloučení všech pochybností, pokud **Zákazník** odešle společnosti **ComAp** objednávku, má se za to, že ji společnost **ComAp** přijala pouze tehdy, pokud společnost **ComAp** odešle **Potvrzení objednávky** v souladu s touto **Smlouvou**. Společnost **ComAp** není povinna přijmout objednávky odeslané **Zákazníkem**.

### Potvrzení objednávky

Objednávka je přijata, když společnost **ComAp** pošle **Potvrzení objednávky** **Zákazníkovi**, jinak se objednávka **Zákazníka** považuje za odmítnutou. Společnost **ComAp** zahájí plnění **Smlouvy** po odeslání **Potvrzení objednávky** **Zákazníkovi**. Text

**Potvrzení objednávky** se může od těchto **GOP** lišit pouze v rozsahu povoleném těmito **GOP**.

## **Ceník**

Pokud jsou **Výrobky** nebo **Služby** objednány na základě ceníku (nebo předchozí kupní ceny), potvrzuje **Zákazník**, že se řídí těmito **GOP**.

## **Nákupní objednávka Zákazníka nebo objednávka podle Smlouvy o dílo**

**Zákazník** může pro snazší administrativní zpracování použít svou nákupní objednávku nebo dokument podle **Smlouvy o dílo** pro objednání **Výrobků** nebo **Děl** od společnosti **ComAp**. Bez ohledu na předchozí větu, s výjimkou množství a typu objednaných **Výrobků** nebo **Děl** a místa, do kterého **Zákazník** požaduje přepravu, neplatí žádné podmínky, včetně mimo jiné předem vytištěných podmínek obsažených v nákupní objednávce **Zákazníka** nebo objednávce podle **Smlouvy o dílo**, a společnost **ComAp** tímto výslovně odmítá jakékoliv takové podmínky nákupní objednávky **Zákazníka** nebo podmínky objednávky podle **Smlouvy o dílo**.

## **3. EXPEDICE A DORUČENÍ**

3.1. Společnost **ComAp** vynaloží veškeré přiměřené úsilí na doručení **Výrobků**. Dodávka proběhne v souladu se **Smlouvou**. Pro účely dodávky podle této **Smlouvy** není čas zásadní. Společnost **ComAp** má právo pozastavit dodávky v případě, že eviduje jakoukoliv nesplacenou fakturu **Zákazníka**.

3.2. **Zákazník** převezme **Výrobky** v místě dohodnutém ve **Smlouvě**. Místo pro převzetí **Výrobků Zákazníkem**, způsob přepravy a vybraný smluvní přepravce budou dohodnuti ve **Smlouvě**.

3.3. Společnost **ComAp** nebo její smluvní přepravce mohou započítí přepravy podmínit předložením **Dokumentace**, kterou je **Zákazník** povinen zajistit. Nepředložení požadované **Dokumentace** opravňuje společnost **ComAp** pozdržet dodávku **Výrobků** do okamžiku předložení **Dokumentace**. Společnost **ComAp** může zajistit **Dokumentaci** místo **Zákazníka** na jeho náklady, popř. může od **Smlouvy** odstoupit. V případě odstoupení od **Smlouvy** vzniká společnosti **ComAp** právo na úhradu všech nákladů spojených s nedodáním **Výrobků**, tj. zaplacení **Ceny Výrobků**, vč. veškerých nákladů vynaložených na přepravu a vrácení **Výrobků**, ať již byla přeprava započata nebo ne. Veškeré škody takto vzniklé ponese v plné výši **Zákazník**. Mají-li být **Výrobky** dodány mimo země Evropské unie, je **Zákazník** povinen vždy společnosti **ComAp** doručit potvrzení o povolení vývozu z EU.

3.4. **Zákazník** smí požadovat změnu místa a/nebo času dodání **Výrobků** po zahájení přepravy. Společnost **ComAp** se může dle vlastního uvážení rozhodnout, zda tuto změnu přijme. Pokud společnost **ComAp** přijme změnu místa a/nebo času dodání **Výrobků**, uhradí **Zákazník** veškeré další náklady vynaložené společností **ComAp** v souvislosti s touto změnou.

3.5. **Výrobky** mohou být také dodány na náklady **Zákazníka** prostřednictvím jeho smluvního přepravce. V takovém případě bude pro účely těchto **GOP** referenčním datem expedice okamžik vyzvednutí **Výrobků** smluvním přepravcem **Zákazníka** nebo přímo **Zákazníkem**. Povinnost **Zákazníka** předložit veškerou potřebnou **Dokumentaci** zůstává zachována. To platí i pro dodávky dle ceníku.

3.6. **Výrobky** mohou být dodány po částech, není-li ve **Smlouvě** výslovně uvedeno jinak. Dojde-li ke zrušení dodání kterékoliv části **Výrobků**, nemá to vliv na dodání zbývajících částí **Výrobků**, není-li dohodnuto jinak.

3.7. **Zákazník** bude společnost **ComAp** neprodleně informovat, pokud **Výrobky** i) nebudou dodány na místo dodání včas, a/nebo ii) budou dodány v jiné kvalitě, nebo iii) neodpovídají typu **Výrobků** uvedenému ve **Smlouvě**. Společnost **ComAp** v takových případech nahradí **Výrobky**, nevyplývá-li ze **Smlouvy**, že náhradní dodání **Výrobků** je vyloučeno, nebo pokud to není možné z jiného důvodu.

3.8. Budou-li mít **Výrobky** při dodání zjevně poškozený obal, je **Zákazník** povinen **Výrobky** zkontrolovat v přítomnosti smluvního přepravce společnosti **ComAp** nebo jiné osoby pověřené společností **ComAp**. Jsou-li **Výrobky** zjevně poškozeny, **Zákazník** musí i) poškození písemně popsat v příslušném předávacím dokumentu přepravce, ii) okamžitě o poškození písemně informovat společnost **ComAp**, iii) předat společnosti **ComAp** dostatečně zadokumentované důkazy (včetně fotografických důkazů) a iv) okamžitě informovat společnost **ComAp**, zda si poškozené **Výrobky** převzal nebo nepřevzal. Jestliže informace a důkazy zmíněné výše nebudou okamžitě odeslány společnosti **ComAp**, může být záruční nárok odmítnut a společnost **ComAp** ve vztahu k němu neponese odpovědnost za případné škody. Obdobně se postupuje i v případě převzetí **Výrobků** smluvním přepravcem **Zákazníka**.

3.9. **Zákazník** vyvážející **Výrobky** sám nebo prostřednictvím svého smluvního přepravce je povinen **Výrobky** prohlásit. Jsou-li **Výrobky** vyváženy mimo země EU, musí **Zákazník** předložit důkazy o tom, že proběhla všechna příslušná celní řízení. Do 10 dnů od okamžiku, kdy **Výrobky** opustí společnost **ComAp**, předá **Zákazník** společnosti **ComAp** požadované písemné celní prohlášení v elektronickém formátu .xml (WCD – Written Custom Declaration). Pokud vystavení dokladu WCD vyžaduje delší dobu, může společnost **ComAp** písemně lhůtu přiměřeně prodloužit, avšak celková lhůta nesmí překročit 60 ode dne, kdy budou **Výrobky** vyvezeny ze společnosti **ComAp**. Jestliže **Zákazník** nepředloží WCD ve výše zmíněné lhůtě, zaplatí **Zákazník** společnosti **ComAp** poplatek ve výši 25 % **Ceny**. **Zákazník** je povinen zaplatit všechny náklady vynaložené v souvislosti s příslušnými daňovými a celními řízeními, které přesahují poplatek definovaný v předchozí větě.

## **4. SLUŽBY**



4.1. Společnost **ComAp** poskytuje **Služby** ke svým **Výrobkům** (různé **Služby** pro hardware a pro software) i ke **Kompletním řešením**, které spočívají především v produktové podpoře, doplňkových produktových službách, projektových a kompletních řešeních a školeních **Zákazníka**. Podle těchto **GOP** jsou součástí **Služeb** také záruční a pozáruční opravy.

4.2. Požaduje-li **Zákazník Služby**, budou takové **Služby** uvedeny ve **Smlouvě** a **Zákazník** předá společnosti **ComAp** všechny potřebné informace související s poskytováním **Služeb**, tj. označení **Výrobků**, doklady o zákonném nabytí **Výrobků** a místě, kde se **Výrobky** nachází a/nebo kde mají být **Služby** poskytnuty.

4.3. Typy nabízených **Služeb** jsou i) **Služby** poskytované společně s **Výrobky** a zahrnuté do **Ceny Výrobků** - produktová podpora definovaná ve **Specifikacích** a ii) další **Služby** poskytované na žádost **Zákazníka**. **Cena** bude stanovena individuálně nebo na základě **Ceny** stanovené společností **ComAp**. Minimální sazba je 1200 eur za člověko-den, pokud **Smlouva** nestanoví jinak.

4.4. Rozsah dalších **Služeb**, jejich **Cena**, místo plnění a termíny jejich poskytnutí musí být uvedeny ve **Smlouvě**.

4.5. **Zákazník** bere na vědomí, že pro poskytování technické podpory může být využit autonomní systém (tzv. umělá inteligence). Více informací je uvedeno v [podmínkách použití](#) autonomního systému.

4.6. **Zákazník** si může od společnosti **ComAp** objednat **Další služby** v souvislosti s **Kompletními řešeními**.

4.7. Pokud si **Zákazník** objedná **Další služby** od společnosti **ComAp**, je povinen poskytnout společnosti **ComAp** podrobnosti o takovém požadavku, o které společnost **ComAp** požádá, a to v rozsahu odpovídajícím jeho povaze, včetně informací o tom, jaké **Další služby** jsou požadovány a kde mají být poskytnuty.

4.8. Společnost **ComAp** může dle vlastního uvážení poskytnutí **Dalších služeb** schválit nebo odmítnout. Společnost **ComAp** není povinna poskytnout **Další služby**, pokud jejich technické parametry, rozsah, termíny a **Cena** nebudou mezi společnostmi **ComAp** a **Zákazníkem** písemně dohodnuty.

4.9. Společnost **ComAp** vynaloží přiměřené úsilí, aby dodržela dohodnuté termíny poskytování **Služeb** a **Dalších služeb**. Společnost **ComAp** bude **Zákazníka** informovat o vlivu poskytování **Dalších služeb** na dílčí termíny v Harmonogramu **Smlouvy o dílo**. Společnost **ComAp** není povinna zahájit poskytování **Dalších služeb**, dokud nebudou schváleny **Zákazníkem**.

## 5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### Cena

5.1. **Cena Výrobků** a/nebo **Služeb** je uvedena ve **Smlouvě**. **Cenu** lze případně zvýšit o další náklady, a to včetně: i) daně z přidané hodnoty, ii) nákladů spojených s dodáním **Výrobků** (vč. celních poplatků), je-li doprava zajišťována smluvním přepravcem společnosti **ComAp**, iii) nákladů spojených s poskytnutím **Služeb**, a/nebo iv) dalších nákladů souvisejících s požadavky vyžadovanými příslušnými úřady.

5.2. Vzniknou-li **Zákazníkovi** další náklady, které nevyžaduje, nezpůsobí nebo nejsou pod kontrolou společnosti **ComAp**, uhradí je **Zákazník**.

5.3. Objeví-li se po odsouhlasení konečné **Ceny** další požadavky, musí být tyto požadavky, včetně jejich vlivu na **Cenu**, odsouhlaseny oběma **Smluvními stranami**.

5.4. Jakékoliv případné zvýšení daňové sazby, které ovlivní **Cenu Výrobků** a/nebo **Služeb**, nevyžaduje dodatečný souhlas **Smluvních stran**, aby se promítlo do **Ceny Výrobků** a/nebo **Služeb**. Pokud se na licence vztahuje jakákoliv srážková daň nebo podobná daň, dostane společnost **ComAp** od **Zákazníka** plnou fakturovanou částku, která nebude o takovou daň snížena.

5.5. **Zákazník** musí vzít v úvahu skutečnost, že v případě zrušení potvrzené **Smlouvy (Potvrzení objednávky)** společností **ComAp** bude **Zákazník** povinen zaplatit skutečné náklady společnosti **ComAp** související se zrušenou **Smlouvou** (tj. zejména administrativních nákladů, cel a daní, nákladů souvisejících s výrobou objednaných **Výrobků**, přípravou **Služeb**, dopravou, skladováním, balením atd.). Podrobnější podmínky lze upravit v zásadách pro rušení objednávek společnosti **ComAp**.

### Platební podmínky

5.6. Společnost **ComAp** vyfakturuje **Cenu Výrobků** a/nebo **Služeb** a dodání/poskytnutí **Výrobků/Služeb** neproběhne, dokud **Zákazník** **Cenu** plně neuhradí prostřednictvím bezhotovostního převodu ve prospěch společnosti **ComAp**, pokud se **Smluvní strany** ve **Smlouvě** nedohodnou jinak. Podrobnosti týkající se **Ceny** budou stanoveny ve **Smlouvě**. Jsou-li s vybraným platebním nástrojem spojeny jakékoliv další náklady (včetně všech poplatků), uhradí je **Zákazník**.

5.7. Pokud **Smlouva** nestanoví jinak, zaplatí **Zákazník** společnosti **ComAp** celou částku každé faktury (včetně elektronické faktury, která je vystavena ve standardním elektronickém formátu) do 14 dní od data vystavení příslušné faktury nebo k takovému datu splatnosti, který je uveden na faktuře. Další podrobnosti o fakturaci mohou být stanoveny ve **Smlouvě**. Pokud

je k dispozici platební brána, budou podmínky jejího použití stanoveny před realizací platby.

5.8. Společnost **ComAp** přijímá následující měny: USD, EUR, CHF, GBP, AUD, SGD, CZK a další konvertibilní měny odsouhlasené společností **ComAp**. Konkrétní měna bude stanovena ve **Smlouvě**.

5.9. Společnost **ComAp** si vyhrazuje právo použít ve **Smlouvě** měnovou doložku následujícího znění:

5.10. Pro účely této měnové doložky je základní měnou ke zvolené měně uvedené ve **Smlouvě** EUR. Datum platného směnného kurzu je datum uzavření **Smlouvy**, přičemž se použije střední směnný kurz platný ve státě registrovaného sídla **Zákazníka**. Jestliže po uzavření **Smlouvy** dojde ke změně měny, **Zákazník** se při platbě **Ceny** ujistí, že se předpokládá, že si měna uvedená ve **Smlouvě** zachovala stejnou směnnou hodnotu vůči EUR jako ke dni uzavření **Smlouvy**.

5.11. **Zákazník** bere na vědomí, že pokud je platba uhrazena v měně jiné, než je uvedena na faktuře, směnný kurz stanoví společnost **ComAp**. Pokud se při směnném převodu objeví nedoplatek, má společnost **ComAp** právo požadovat od **Zákazníka** jeho uhrazení. Pokud se při směnném převodu objeví přeplatek, vrátí jej společnost **ComAp** na účet **Zákazníka** ve výši po odpočtu nákladů souvisejících s vrácením.

5.12. Minimální částka fakturovaná společností **ComAp** je 40 eur, a to i v případě, že je **Cena Výrobků** a/nebo **Služeb** nižší.

5.13. **Zákazník** nesmí zdržovat proplacení jakékoliv faktury vystavené společností **ComAp**, a to z jakéhokoliv důvodu.

5.14. **Zákazník** nesmí započíst jakékoliv splatné či nesplatné pohledávky vůči společnosti **ComAp**, ani postoupit jakékoliv pohledávky vůči společnosti **ComAp** třetí straně bez předchozího písemného souhlasu společnosti **ComAp**.

5.15. Platba se považuje za uhrazenou, bude-li připsána na účet společnosti **ComAp**, dle průběžného ověření společností **ComAp**.

5.16. Společnost **ComAp** může vyžadovat zálohy.

5.17. Je-li **Zákazník** v prodlení s platbou nebo existují-li pochybnosti, zda bude platba uhrazena včas, a to dle výlučného uvážení společnosti **ComAp**, má společnost **ComAp** právo pozastavit dodávku **Výrobků** nebo poskytnutí **Služeb**, a to až do okamžiku, kdy platba proběhne a/nebo do okamžiku, kdy pochybnost pomine, a to dle výlučného uvážení společnosti **ComAp**.

5.18. Společnost **ComAp** je oprávněna poskytnout **Zákazníkovi** úvěrový rámec. Jeho výše a podmínky jeho poskytnutí stanoví výhradně společnost **ComAp**. Při splnění podmínek pro poskytnutí úvěrového rámce je **Zákazník** oprávněn pořizovat **Výrobky** a **Služby** až do výše poskytnutého úvěrového rámce. Jestliže dojde k vyčerpání úvěrového rámce, je společnost **ComAp** oprávněna přerušit dodávání **Výrobků** a/nebo poskytování **Služeb** a požadovat okamžité uhrazení částky překračující úvěrový rámec.

### Náhrada škody

5.19. Je-li **Zákazník** v prodlení s úhradou **Ceny Výrobků** a/nebo **Služeb**, uhradí **Zákazník** částku ve výši 15 % p.a. z neuhrazené platby. Zaplacením této částky nezaniká povinnost **Zákazníka** zaplatit **Cenu Výrobků** a/nebo **Služeb**.

5.20. Společnost **ComAp** může od **Zákazníka** požadovat náhradu škody ve výši 50 % **Ceny**, avšak nejméně 10 000 eur za každé jednotlivé porušení těchto **GOP** a/nebo **Smlouvy**, zejména:

- 5.20.1. porušení **Práv duševního vlastnictví**;
- 5.20.2. porušení zakazu dalšího prodeje **Výrobků Zákazníkem** (kromě prodeje **Distributorovi**);
- 5.20.3. poškození dobrého jména společnosti **ComAp**;
- 5.20.4. porušení vývozních/dovozních pravidel v mezinárodním obchodním styku;
- 5.20.5. porušení zakazu vývozu/dovozu do míst a/nebo osobám, na které se vztahují mezinárodní sankce;
- 5.20.6. porušování pravidel ochrany životního prostředí (např. neprovedení ekologické likvidace **Výrobků**);
- 5.20.7. nezajištění povolení k vývozu z EU.

**Zákazník** tímto souhlasí s tím, že tato částka náhrady škod odpovídá skutečnému předběžnému odhadu ztrát, které utrpí společnost **ComAp**.

5.21. Společnost **ComAp** může od **Zákazníka** požadovat náhradu škody ve výši 10 % **Ceny**, avšak nejméně 1000 eur za každé jednotlivé porušení těchto **GOP** a/nebo **Smlouvy**, zejména:

- 5.21.1. nezajištění požadovaných dokladů pro potřeby expedice nebo dodání **Výrobků**;
- 5.21.2. neinformování společnosti **ComAp** o poškození **Výrobků** při jejich dodání;
- 5.21.3. porušení jakékoliv povinnosti **Zákazníka** v souvislosti s **Výrobky** před převodem vlastnického práva na **Zákazníka**.

5.22. **Zákazník** bere na vědomí a souhlasí s tím, že za jakékoliv porušení jeho povinností uvedených v těchto **GOP** nebude samotná náhrada škody odpovídajícím opravným prostředkem. Jakékoliv takové porušení může společnosti **ComAp** způsobit



nenapravitelnou škodu, takže při jakémkoliv skutečném nebo hrozícím porušení má společnost **ComAp** nárok na přiměřené, spravedlivé odškodnění, včetně předběžných opatření a konkrétních plnění nad rámec jinak dostupných opravných prostředků.

5.23. Odchylná ustanovení od tohoto článku pro regiony:

### **ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PRO AUSTRÁLIÍ**

#### **GST:**

- a) GST má význam uvedený v článku 195-1 zákona GST;
- b) Zákonem GST se rozumí *Zákon o novém daňovém systému (dani ze zboží a služeb) z roku 1999* a všechny související nebo obdobné právní předpisy;
- c) Dodávky mají stejný význam jako v článku 9-10 zákona GST a vylučují veškeré „dodávky bez GST“ a „dodávky zdanitelné na vstupu“, jak jsou definovány v článku 195-1 zákona GST; a

Navýšení pro **GST**:

- d) Pokud není uvedeno jinak, protiplnění, které zaplatí **Zákazník** společnosti **ComAp** za Dodávku podle **Smlouvy** nebo v souvislosti s ní, nezahrnuje žádné **GST**.
- e) **Zákazník** musí společnosti **ComAp** zaplatit pro účely **GST** dodatečnou částku odpovídající částce splatné společnosti **ComAp** za příslušnou Dodávku nebo Dodávky, vynásobené platnou sazbou **GST**.
- f) **Zákazník** je povinen uhradit dodatečnou částku společnosti **ComAp** do sedmi (7) dnů od žádosti společnosti **ComAp**.
- g) Pokud má **Zákazník** provést platbu společnosti **ComAp** podle tohoto odstavce, předloží společnost **ComAp** **Zákazníkovi** fakturu vyhovující požadavkům zákona GST.

### **Zvláštní podmínky pro USA**

5.24. **Výrobky** a **Služby** mohou být hrazeny šekem vystaveným bankou v USA v měně USA.

## **6. NEBEZPEČÍ ŠKODY A PŘECHOD VLASTNICTVÍ**

6.1. Nebezpečí škody na **Výrobcích** přechází na **Zákazníka** okamžikem, kdy budou **Výrobky** poskytnuty **Zákazníkovi** podle **Smlouvy**, nebo okamžikem jejich dodání **Zákazníkovi**. **Výrobky** mohou být **Zákazníkovi** dodány buď přímo společností **ComAp**, nebo jakoukoliv její organizační složkou, **Distributorem** pověřeným společností **ComAp** nebo smluvním přepravcem společnosti **ComAp** nebo **Zákazníka**, pokud se na tom **Smluvní strany** v této **Smlouvě** dohodnou.

6.2. **Zákazník** nabývá vlastnické právo k **Výrobkům** okamžikem připsání celkové **Ceny Výrobků**, včetně všech dalších plateb vyplývajících ze **Smlouvy**, na účet společnosti **ComAp**, není-li ve **Smlouvě** dohodnuto jinak (zachování vlastnického práva).

6.3. Má-li **Zákazník** **Výrobky** ve své dispozici a/nebo mu jsou **Výrobky** dodány, ale doposud nedošlo k převodu vlastnického práva ze společnosti **ComAp** na **Zákazníka**, je **Zákazník** povinen:

- 6.3.1. uchovávat **Výrobky** na základě zmocnění jako opatrovník nebo správce nebo jinak se souhlasem společnosti **ComAp**;
- 6.3.2. uskladnit **Výrobky** (bez nákladů pro společnost **ComAp**) odděleně od svého dalšího zboží a majetku nebo zboží a majetku třetích stran, a to takovým způsobem, aby zůstaly snadno identifikovatelné jako majetek společnosti **ComAp**;
- 6.3.3. nezničit, nezohydit nebo nezakrývat identifikační značku nebo obal na **Výrobcích** nebo v souvislosti s nimi; a
- 6.3.4. zajistit splnění veškerých požadavků předpokládaných místními zákony pro vymahatelnost výše uvedeného ustanovení o zachování vlastnického práva vůči **Zákazníkovi** a vůči třetím stranám;
- 6.3.5. udržovat **Výrobky** v uspokojivém stavu v souladu s podmínkami uskladňování sdělenými společností **ComAp** a udržovat je na náklady **Zákazníka** pojištěné proti všem nebezpečím jménem společnosti **ComAp** v plné výši **Ceny**, a to k přiměřenému zadostiučinění společnosti **ComAp**. Na žádost předloží **Zákazník** společnosti **ComAp** pojistnou smlouvu.

6.4. Pokud nebudou **Výrobky** nebo **Služby** včas uhrzeny podle **Smlouvy** nebo podle vystavené faktury, je společnost **ComAp** oprávněna pozastavit dodávku **Výrobků** a/nebo poskytování všech **Služeb** **Zákazníkovi**, který je v prodlení. Společnost **ComAp** si vyhrazuje právo požádat **Zákazníka** o vrácení **Výrobků**. V těchto případech neodpovídá společnost **ComAp** za případné škody, které mohou nastat **Zákazníkovi** nebo jakékoliv třetí straně v této souvislosti.

6.5. Práva společnosti **ComAp** podle tohoto článku 6 zůstávají zachována i po ukončení této **Smlouvy**.

6.6. Jestliže **Zákazník** chce **Výrobky** zcizit nebo dát k užívání jakékoliv třetí osobě, může tak učinit pouze s předchozím písemným souhlasem společnosti **ComAp**. **Zákazník** je povinen upozornit takovou třetí stranu na práva a povinnosti (včetně zachování vlastnického práva) plynoucí z těchto **GOP**, **Smlouvy**, **Licenční smlouvy** a **Dokumentace** a poskytnout **GOP**,

**Smlouvu, Licenční smlouvu a Dokumentaci** této třetí osobě společně s **Výrobky**.

Pokud **Zákazník** odebere **Výrobky**, ale písemně společnosti **ComAp** oznámí, že **Výrobky** jsou vadné nebo poškozené, společnost **ComAp** rozhodne o oprávněnosti těchto nároků. Pokud společnost **ComAp** rozhodne, že dodané **Výrobky** jsou vadné nebo poškozené, dle vlastního uvážení tyto **Výrobky** společnost **ComAp** nahradí nebo opraví.

6.7. Odchylná ustanovení od tohoto článku pro regiony:

### ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PRO AUSTRÁLIÍ

#### PPSA A ZAJIŠTĚNÍ

6.8. Majetková práva a vlastnické právo k **Výrobkům** zůstávají společnosti **ComAp**, a to až do okamžiku, kdy **Zákazník** provede úplnou úhradu **Ceny** těchto **Výrobků** a všech dalších částek splatných **Zákazníkem** společnosti **ComAp**.

6.9. **Zákazník** bere na vědomí a souhlasí s tím, že přijetím **Smlouvy**, která pro účely zákona o zástavě osobního majetku z roku 2009 (Cth) představuje zástavní smlouvu:

- poskytuje **Zákazník** společnosti **ComAp** zástavní právo ke všem **Výrobkům** nyní či v budoucnosti dodávaným společností **ComAp Zákazníkovi** (nebo na jeho účet) během trvání vztahu mezi společností **ComAp** a **Zákazníkem**, jakož i k výnosům z těchto **Výrobků**;
- jakýkoliv nákup, který učiní na základě úvěrových podmínek nebo zachování vlastnického práva podle **Smlouvy**, bude pro účely PPSA představovat zástavní nárok ke kupní ceně (PMSI), a PMSI se bude vztahovat na veškeré vyrobené **Výrobky** a na výnosy z prodeje vyrobených **Výrobků**, a to ke dni uzavření **Smlouvy** nebo po něm;
- do doby, kdy vlastnické právo na **Výrobky** přejde na **Zákazníka**, bude uchovávat všechny **Výrobky** dodané společností **ComAp** prosté – a zajistí, aby byly všechny takové **Výrobky** uchovávány prosté – jakýchkoliv poplatků, zadržovacích práv nebo zástavních práv a nebude s **Výrobky** jinak nakládat způsobem, který by ohrozil nebo mohl ohrozit jakákoliv práva společnosti **ComAp** podle **Smlouvy** nebo PPSA; a
- kromě dalších práv podle **Smlouvy** či jinak vyplývajících může společnost **ComAp** uplatňovat jakékoliv opravné prostředky, které má podle PPSA k dispozici jako zajištěná strana, včetně mimo jiné vstupu do jakéhokoliv objektu nebo prostorů vlastněných, obývaných nebo používaných **Zákazníkem** s cílem vyhledat, převzít, disponovat nebo uchovat si **Výrobky**, v souvislosti s nimiž **Zákazník** poskytl společnosti **ComAp** zástavní právo.

6.10. **Zákazník** vykoná takové činnosti a poskytne takové informace, ať už před nebo po dodání **Výrobků** podle této **Smlouvy** (příčemž **Zákazník** ručí za to, že tyto informace jsou ve všech ohledech úplné, přesné a aktuální), které mohou být dle názoru společnosti **ComAp** (jednající dle svého vlastního uvážení) požadovány nebo žádoucí, aby mohla společnost **ComAp** uplatnit zástavní právo vytvořené touto **Smlouvou** na základě PPSA.

6.11. V rozsahu povoleném zákonem se **Zákazník** vzdává jakýchkoliv práv na kopii ověřovacího prohlášení podle článku 157 (nebo jiného) PPSA a souhlasí ve vztahu k jakémoliv smlouvě mezi společností **ComAp** a **Zákazníkem** na dodávku **Výrobků**, která se řídí touto **Smlouvou**, v rozsahu povoleném zákonem, že se vyváže ze všech ustanovení povolených čl. 115 odst. 1 PPSA, s výjimkou čl. 115 odst. 1 písm. g), s cílem, aby si společnost **ComAp** uchovala právo zadržet jistinu, a **Zákazník** souhlasí s tím, že se vzdá svých práv uvedených v čl. 115 odst. 1.

6.12. **Zákazník** se zavazuje:

- neregistrovat nebo nepovolit registraci prohlášení o změně financování (podle definice v PPSA) k jakýmkoliv **Výrobkům**, k nimž má společnost **ComAp** zástavní právo podle této **Smlouvy**; a
- oznámít společnosti **ComAp** písemně, nejméně 7 dnů předem, jakékoliv navržené změny jména, adresy, kontaktních čísel či obchodních postupů **Zákazníka** nebo takové jiné změny údajů **Zákazníka**, které jsou uvedeny v Registru zástav osobního majetku, aby mohla společnost **ComAp** zaregistrovat prohlášení o změně financování (podle definice v PPSA), bude-li to společnost **ComAp** považovat za nezbytné (podle svého uvážení).

6.13. **Zákazník** souhlasí se zaplacením nákladů, poplatků a výdajů souvisejících s potřebou nebo vhodností registrace prohlášení o financování nebo prohlášení o změně financování nebo jakéhokoliv opatření přijatého společností **ComAp** s cílem dodržet PPSA nebo chránit své postavení podle PPSA. **Zákazník** souhlasí se zaplacením jakýchkoliv nákladů vzniklých společností **ComAp**, zejména nákladů právního zastoupení, vzniklých z jakéhokoliv sporu nebo jednání s třetími stranami uplatňujícími zástavu na jakémoliv **Výrobky** dodané společností **ComAp**.

## 7. VLASTNICKÁ PRÁVA A OPATŘENÍ PROTI TŘETÍM STRANÁM

7.1. **Práva duševního vlastnictví** jakéhokoliv charakteru a kdekoliv na světě, která se týkají **Výrobků**, zůstávají vlastnictvím společnosti **ComAp**, jak je definováno a uvedeno v podmínkách příslušné **Licenční smlouvy**. **Zákazník** může práva uplatňovat, pokud i) je **Cena** licence zaplacená v souladu se **Smlouvou** a **Licenční smlouvou**, nebo ii) je **Cena** licence považována za součást **Výrobků**, nebo iii) společnost **ComAp** poskytuje licenci bezplatně, nebo iv) společnost **ComAp** poskytuje licenci po dobu trvání **Služby**.

7.2. Dobré jméno **Ochranných známek**, jimiž jsou **Výrobky** označeny nebo se s nimi používá, náleží pouze ve prospěch

společnosti **ComAp** nebo jiného vlastníka ochranné známky.

7.3. **Výrobky** mohou být vybaveny softwarem pro řídicí systémy **ComAp**. **Zákazník** neodstraní z **Výrobků** žádné oznámení o autorských právech, údaje o důvěrných nebo zákonem chráněných informacích ani jiná označení.

7.4. **Zákazník** okamžitě oznámí společnosti **ComAp**, pokud se dozví o jakémkoliv protiprávním nebo neoprávněném použití **Výrobků**, **Práv duševního vlastnictví** k nim nebo jejich části, včetně jakéhokoliv porušení práv k **Ochranným známkám**, nebo podezření na výskyt padělaného zboží, a pomůže společnosti **ComAp** přijmout veškeré kroky potřebné k ochraně jejích práv na náklady společnosti **ComAp**. Společnost **ComAp** má výlučné právo učinit kroky k ochraně svých práv a **Zákazník** by měl vynaložit maximální úsilí, aby společnosti **ComAp** na její žádost poskytl součinnost.

7.5. **Zákazník** bere na vědomí, že software a/nebo **Dokumentace** a/nebo jakékoliv jiné duševní vlastnictví nejsou vytvořeny na míru a nebyly připraveny tak, aby vyhovovaly individuálním požadavkům **Zákazníka**. **Zákazník** potvrzuje, že je seznámen s **Návody** a **Specifikacemi Výrobků**.

7.6. **Zákazník** bere na vědomí, že software nainstalovaný ve **Výrobku** a jeho **Dokumentace** jsou určené a vhodné k užití pouze pro řízení a monitorování řídicích systémů **ComAp** společně s **Výrobky** společnosti **ComAp** a k žádnému jinému účelu.

7.7. **Zákazník** bere na vědomí, že software a **Dokumentace** musí být užívány pouze osobou, která je vhodně kvalifikovaná a která byla náležitě vyškolená a je kompetentní je používat.

7.8. Pokud **Zákazník** vyžaduje označení **Výrobku** logem, názvem, ochrannou známkou nebo jakýmkoliv jinými informacemi, dává **Zákazník** společnosti **ComAp** svůj souhlas s takovým označením. Současně **Zákazník** prohlašuje, že je oprávněn tak učinit bez jakýchkoliv omezení.

## 8. UKONČENÍ

8.1. **Smlouva** může být vypovězena po jejím splnění jednostranně společností **ComAp** písemnou výpovědí s 30denní výpovědní lhůtou doručenou **Zákazníkovi**, po uplynutí doby, na kterou byla **Smlouva** uzavřena, nebo písemnou výpovědí podle tohoto článku 8.

8.2. Společnost **ComAp** může **Smlouvu** vypovědět s okamžitou platností písemnou výpovědí doručenou **Zákazníkovi** v následujících případech:

- 8.2.1. porušení **Smlouvy**, které **Zákazník** nenapraví do 30 dnů ode dne, kdy byl na takové porušení společností **ComAp** písemně upozorněn;
- 8.2.2. jestliže:

- a) bylo vůči **Zákazníkovi** zahájeno řízení o platební neschopnosti (konkurzu);
- b) se **Zákazník** ocitl v likvidaci;
- c) jakákoliv osoba přebírá nebo prodává majetek, jmění nebo závazky **Zákazníka**;
- d) **Zákazník** nebo jeho zaměstnanec, dodavatel či zástupce byli odsouzeni za spáchání trestného činu souvisejícího s jejich obchodní činností; nebo
- e) za **Zákazníka** vystupuje jakákoliv osoba, ať již přímo nebo nepřímo, která je v roli správce, nuceného správce, držitele přednostních práv k uplatněné pohledávce nebo z jakéhokoliv obdobného důvodu (např. podle § 14 přílohy B1 britského insolvenčního zákona z roku 1986 a tzv. "floating charge").

8.3. Bude-li **Smlouva** předčasně vypovězena z jakéhokoliv důvodu zapříčiněného:

- a) **Zákazníkem**, stávají se veškeré dlužné částky **Zákazníka** plynoucí ze **Smlouvy** okamžitě splatnými, a to včetně **Cen** veškerých nedodaných **Výrobků** a/nebo neposkytnutých **Služeb**, pokud a jejich příslušenství. Právo společnosti **ComAp** požadovat po **Zákazníkovi** náhradu škody tím zůstává nedotčeno;
- b) společností **ComAp** v případě, že **Zákazník** již zaplatil za **Výrobky** a/nebo **Služby**, které nebyly v důsledku předčasného vypovězení **Smlouvy** dodány a/nebo poskytnuty, vrátí společnost **ComAp** na účet **Zákazníka** částku ve stejné měně odpovídající zaplacené **Ceně**, a to po započtení všech částek, které **Zákazník** dluží společnosti **ComAp**, včetně neuhrazených pohledávek společnosti **ComAp** uplatněných vůči **Zákazníkovi**.

8.4. Práva a povinnosti plynoucí ze **Smlouvy** budou vypořádány k datu účinnosti předčasné výpovědi **Smlouvy**.

## 9. ZÁRUKY

9.1. Společnost **ComAp** poskytuje na své **Výrobky** záruky. Délka záruční doby a rozsah záruky se mohou lišit podle místa dodání. Záruka se poskytuje v místě pořízení **Výrobků** a/nebo **Služeb** (místní záruka). Záruka poskytovaná z jiných míst je zpoplatněna podle ceníku společnosti **ComAp** a/nebo podle **Smlouvy** (globální záruka).

9.2. Pokud jsou společně s **Výrobky** dodány i produkty třetích stran, vyhrazuje si společnost **ComAp** právo poskytnout na ně záruku ve stejném rozsahu jako na své **Výrobky**, nebo ii) ve stejné délce a rozsahu, které poskytují výrobci těchto produktů, nebo iii) v délce a/nebo rozsahu dle uvážení společnosti **ComAp**. Produkty třetích stran jsou produkty, které



společnost **ComAp** výslovně označí jako takové ve **Smlouvě** nebo je jako takové nabízí, přičemž současně uvede dle situace jinou délku záruční doby.

9.3. Na **Výrobky** se poskytuje základní záruční doba v délce 24 měsíců, která počíná běžet okamžikem, kdy nebezpečí škody na **Výrobky** přejde na **Zákazníka**. Ve **Smlouvě** může být uvedena odlišná záruční doba. Záruční doba na **Služby** je uvedena ve **Specifické smlouvě**, jinak není delší než 3 měsíce. To neplatí v případě, že poskytovanou **Službou** je podpora, přičemž taková podpora se poskytuje bez záruky nebo odpovědnosti a jak stojí a leží, ledaže příslušná jurisdikce nestanoví jinak. Úplná záruka se vztahuje pouze na původně prodaný **Výrobek**. Je-li tento **Výrobek** nahrazen v rámci záruky jiným **Výrobkem**, bude se na něj vztahovat zbývající záruční doba původně prodaného **Výrobku**. Podmínky softwarové záruky jsou stanoveny v **Licenční smlouvě**.

9.4. **Zákazník** může uplatnit záruku z vady **Výrobků** za předpokladu, že:

- a) nárok se vztahuje k **Výrobkům**;
- b) záruka byla uplatněna v záruční době;
- c) **Zákazník** předloží důkaz, z něhož bude zřejmé, že **Výrobky** byly získány legálně;
- d) **Zákazník** na svůj náklad doručí **Výrobky** na místo určené společností **ComAp** nebo **Distributorem** před uplynutím záruční doby;
- e) **Zákazník** poskytne dostatečný popis vady, tak aby mohla být identifikována; a

9.5. Důvody odmítnutí záručního nároku mohou být mimo jiné:

- a) došlo k uplatnění záručního nároku po uplynutí záruční doby;
- b) **Zákazník** nemá k softwaru instalovanému na **Výrobcích** platnou licenci;
- c) vada vznikla v důsledku **Zákazníkem** chybně provedené instalace, chybného uvedení do provozu, nesprávného používání v rozporu s ústními nebo písemnými pokyny pro správné používání **Výrobků**;
- d) společnost **ComAp** může záruku odmítnout, pokud **Zákazník** odmítne aktualizovat software na žádost společnosti **ComAp**;
- e) jakýkoliv neoprávněný zásah do **Výrobků**, ať již mechanický nebo softwarový;
- f) úmyslné nebo nedbalostní poškození **Výrobků**, běžné opotřebení, nesprávné skladování, používání v nevyhovujících podmínkách;
- g) další používání **Výrobků** po zjištění vady;
- h) vada je způsobena selháním jakéhokoliv zařízení, které je nezbytné pro správnou funkčnost **Výrobků**, včetně případných poruch způsobených nesprávným provozem takového zařízení nebo použitím nesprávného elektrického proudu, frekvence nebo napětí;
- i) vada je způsobena vyšší mocí.

9.6. Společnost **ComAp** uplatněný nárok posoudí, jakmile to bude po obdržení **Výrobků** možné.

9.7. Náklady související s přepravou reklamovaného **Výrobku** do společnosti **ComAp**, popř. včetně ostatních nákladů na posouzení nároku, nese **Zákazník**. Bude-li uplatněný nárok uznán, společnost **ComAp** vadu odstraní. Není-li možné vadu odstranit nebo oprava by byla cenově nákladnější, než je **Cena Výrobku**, poskytne společnost **ComAp Zákazníkovi** nové nebo náhradní **Výrobky** se stejnými nebo lepšími specifikacemi než mají původní **Výrobky**. Poskytnutím nových nebo náhradních **Výrobků** nedochází k porušení těchto **GOP** ani ke vzniku jakékoliv odpovědnosti společnosti **ComAp** vůči **Zákazníkovi**, a to ani v případě, že **Zákazník** nové nebo náhradní **Výrobky** odmítne. Společnost **ComAp** neposkytne náhradu jiných přímých či nepřímých nákladů souvisejících s náhradou nebo opravou **Výrobku** v rámci jakéhokoliv záručního nároku nebo v případě dohody o preventivní náhradě či opravě **Výrobku**, zejména nákladů souvisejících s cestováním, cestovních výloh či jiných nákladů vynaložených třetími stranami nebo **Zákazníkem** v souvislosti s odstraněním reklamované vady a jejích následků či ochranou před nimi, ať už na místě, kde se **Výrobek** nachází, nebo na dálku.

9.8. Pokud se záruka na reklamovanou vadu nevztahuje, opraví společnost **ComAp Výrobky** pouze na výslovnou žádost **Zákazníka** a pouze v případě, že je oprava možná. Společnost **ComAp** a **Zákazník** uzavřou na takovou opravu **Smlouvu**. **Výrobky**, ať opravené nebo neopravené, budou zlikvidovány způsobem šetrným k životnímu prostředí, pokud **Zákazník** výslovně nebude vyžadovat vrácení **Výrobku**. V takovém případě bude **Výrobek** vrácen **Zákazníkovi** na náklady **Zákazníka**. V případě nákladů souvisejících s pozáručními opravami nebo s opravami v případě odmítnuté záruky bude **Zákazníkovi** vystavena faktura. Faktura musí být zaplacená v souladu s platebními podmínkami stanovenými společností **ComAp**.

9.9. Společnost **ComAp** si vyhrazuje právo reklamovanou vadu neuznat, zejména je-li způsobena neposkytnutím součinnosti společností **ComAp** ze strany **Zákazníka**, nesprávnými nebo nepravdivými informacemi poskytnutými **Zákazníkem** nebo vyšší mocí.

9.10. Místní záruka na **Výrobky** pro danou jurisdikci, ve které byly dodány, je zahrnuta v **Ceně**, zatímco globální záruka může vyžadovat dodatečný poplatek.

9.11. Společnost **ComAp** si vyhrazuje právo uvést zpět do prodeje **Výrobky**, které nejsou nové nebo které byly opraveny a současně splňují všechny technologické a bezpečnostní požadavky na daný typ **Výrobků**. Pro takové **Výrobky** může společnost **ComAp** stanovit odlišnou délku záruční doby.

9.12. Je-li reklamovaná vada společností **ComAp** uznána, přerušuje se trvání záruční doby po celou dobu, během níž je vada společností **ComAp** posuzována a následně odstraňována. Záruční doba se prodlužuje o délku přerušení jejího trvání.

9.13. Společnost **ComAp** může za příplatek poskytnout delší záruční dobu nebo další **Služby**, které jsou mimo rozsah záruky.

9.14. Odchylná ustanovení od tohoto článku pro region:

### **ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PRO AUSTRÁLIÍ**

#### **ZÁRUKA A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI**

9.15. Tyto články se uplatní jen pro případy, kdy je dodávka **Zboží** nebo **Služeb** určena „Spotřebiteli“ podle definice v australském spotřebitelském zákonu.

9.16. Naše **Zboží** je dodáváno se zárukami, které nelze podle australského spotřebitelského zákona vyloučit. Vy jste (Spotřebitel), který má právo na výměnu nebo náhradu v případě závažné poruchy a náhradu za jakoukoliv další rozumně předvídatelnou ztrátu nebo škodu. Vy jste (Spotřebitel), který má právo na opravy nebo výměnu **Zboží**, jestliže **Zboží** není přijatelné kvality a porucha nepředstavuje závažnou poruchu.

9.17. S výjimkou případů výslovně uvedených v těchto **GOP**, v rozsahu povoleném zákonem, kdy společnost **ComAp** odpovídá **Zákazníkovi** jakýmkoliv způsobem za porušení jakékoliv podmínky nebo záruky, přímé nebo nepřímé, v souvislosti s dodávkou **Zboží** nebo **Služeb Zákazníkovi**, bude odpovědnost společnosti **ComAp** omezena, dle výlučného uvážení společnosti **ComAp**, buď:

- a) ve vztahu k dodávce **Zboží**:
  - (1) na náhradu **Zboží** nebo dodávku ekvivalentního **Zboží**;
  - (2) opravu **Zboží**;
  - (3) zaplacení nákladů na výměnu **Zboží** nebo na pořízení ekvivalentního **Zboží**; nebo
  - (4) zaplacení nákladů na opravu **Zboží**; a
- b) ve vztahu k dodávce **Služeb**:
  - (1) na opětovné poskytnutí **Služeb**; nebo
  - (2) zaplacení nákladů na opětovné poskytnutí **Služeb**.

9.18. Pokud **Zákazník** podá žalobu proti společnosti **ComAp** podle části 5.4 oddílu 1 australského spotřebitelského zákona, bude odpovědnost společnosti **ComAp** určena podle částí 5.4 oddílu 1 australského spotřebitelského zákona.

9.19. V rozsahu povoleném zákonem **Zákazník** zbavuje odpovědnosti a odškodní společnost **ComAp** a její úředníky, zaměstnance, konzultanty a zástupce za všechny žaloby, nároky, řízení a požadavky (včetně těch uplatněných třetími stranami), které proti ní nebo jim budou případně podány, ať již samostatně nebo společně se **Zákazníkem**, ať již podle zvykového práva, občanského práva (včetně nedbalosti), obyčejového práva, podle zákona nebo jinak, s ohledem na jakoukoliv ztrátu, smrt, zranění, nemoc, náklady nebo újmu vyplývající z porušení jakékoliv záruky poskytnuté společností **ComAp** podle prvního odstavce tohoto článku **Zákazníkem** nebo v souvislosti s ním.

9.20. V rozsahu povoleném zákonem nemá společnost **ComAp** vůči **Zákazníkovi** žádné jiné závazky, bez ohledu na důvod nebo teorii odpovědnosti, pokud jde o zvláštní, nepřímé nebo následné škody, ušlý zisk (přímý nebo nepřímý) nebo ztrátu obchodních příležitostí, vyplývající ze **Smlouvy** nebo v souvislosti s ní.

## **10. ODPOVĚDNOST**

10.1. Společnost **ComAp** odmítá jakoukoliv odpovědnost za škody způsobené **Výrobky** a/nebo **Službami**, pokud není v těchto **GOP** nebo ve **Smlouvě** uvedeno jinak, a pouze v případě, že je toto odmítnutí možné podle platných zákonů. Odpovědnost za škodu lze uplatnit pouze v případě předložení důkazu a tehdy, kdy se přímo vztahuje k **Výrobkům** a/nebo **Službám**, není-li ve **Smlouvě** uvedeno jinak.

10.2. V maximálním rozsahu povoleném platnými zákony se náhrada škody omezuje částkou 20 % **Ceny** příslušného **Výrobku** nebo **Služby** za každou jednotlivou škodu, celkově je náhrada škody omezena částkou 100 % **Ceny** příslušného **Výrobku** nebo **Služby** za všechny škody. Ve **Smlouvě** mohou být uvedeny rozdílné limity.

10.3. Pokud to povolují platné zákony, neodpovídá společnost **ComAp Zákazníkovi** za ekonomické ztráty, ušlý zisk, ztráty z neuzavření smlouvy, ztrátu příležitostí, ztrátu obchodu, ztrátu nebo zhoršení dobrého jména, zvýšené režijní náklady nebo administrativní výdaje, čas managementu, ztrátu úspor, ztrátu dat, poplatky za právní zastoupení nebo jakýkoliv druh zvláštní, nepřímé nebo následné škody jakéhokoliv charakteru (včetně mimo jiné ztráty nebo škod **Zákazníka** v důsledku činnosti třetí strany), i když byla taková ztráta odůvodněně předpokládána nebo společnost **ComAp** byla upozorněna na možnost, že ji **Zákazník** utrpí, nebo z jakéhokoliv jiného obdobného důvodu.

10.4. Odpovědnost společnosti **ComAp** vůči **Zákazníkovi** za škody způsobené **Výrobky** a/nebo **Službami** se vylučuje z důvodů, pro které lze odmítnout uplatněnou záruku, včetně (mimo jiné) případů, kdy ke škodě došlo v důsledku neoprávněného nebo neodborného jednání nebo opomenutí **Zákazníka** nebo jakékoliv třetí strany odlišné od společnosti **ComAp**, nebo v důsledku porušení **Smlouvy Zákazníkem**.

10.5. Odpovědnost za škody související s produkty třetích stran, které jsou součástí **Výrobků** společnosti **ComAp**, se řídí příslušnými podmínkami těchto třetích stran a je omezena výší odpovědnosti, kterou pro své produkty poskytují tyto třetí strany. Odpovědnost za škody a záruky společnosti **ComAp** se vylučují.

10.6. K jakýmkoliv jiným ustanovením o náhradě škody, než jsou ustanovení uvedená v těchto **GOP** nebo ve **Smlouvě**, se nepřihlíží.

10.7. **Zákazník** se zavazuje okamžitě informovat společnost **ComAp** o všech vadách a/nebo poškozeních na **Výrobcích** a/nebo způsobených **Výrobky** a/nebo **Službami** společnosti **ComAp** a přestat používat **Výrobky** a/nebo **Služby** po zjištění vady a/nebo výskytu škody.

10.8. Odpovědnost společnosti **ComAp** za škody způsobené prodlevou při dodání **Výrobků**, která vyplývá z administrativních požadavků úřadů (včetně celních), je vyloučena.

10.9. Společnost **ComAp** neodpovídá za škody způsobené tím, že **Zákazník** použije nepodporovaný software.

## 11. PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA

**Zákazník** uznává, souhlasí, prohlašuje a zaručuje, že:

- a) užívání **Výrobků** a/nebo **Služeb** je mimo kontrolu společnosti **ComAp** a **Zákazník** se ujistil, že **Výrobky** a/nebo **Služby** splňují (pokud nejsou **Výrobky** a/nebo **Služby** vráceny v souladu se **Smlouvou**) podmínky, charakteristiky, kvalitu a vlastnosti, díky kterým budou vhodné pro jakýkoliv běžný nebo zvláštní účel vyžadovaný pro takové **Výrobky** a/nebo **Služby**, a to i tehdy, pokud byl takový účel společnosti **ComAp** sdělen;
- b) **Zákazník** provedl nebo včas důsledně provede všechny povinné zkoušky a všechny povinné kontroly kvality a postupy, aby se ujistil, že **Výrobky** a/nebo **Služby** a veškeré **Výrobky**, které jsou z nich vyrobeny, jsou bez vad a vhodné pro jakýkoliv účel, který je pro ně vyžadován; a
- c) se neopírá o žádné tvrzení, prohlášení, záruku, garanci, podmínky, rady, doporučení, informace, pomoc nebo služby poskytnuté nebo dané společností **ComAp** nebo jakoukoliv osobou jejím jménem, nebo domněle jejím jménem, s ohledem na **Výrobky** a/nebo **Služby**, s výjimkou ustanovení výslovně obsažených v této **Smlouvě**.

## 12. VYŠŠÍ MOC

12.1. **Smluvní strany** jsou povinny přijmout maximální opatření k zamezení negativních dopadů vyšší moci na poskytované dodávky a snažit se jím v nejvyšší možné míře předcházet.

12.2. K porušení povinnosti nedojde za předpokladu, že je porušení způsobeno překážkou, která i) je nezávislá na vůli **Smluvních stran**, ii) v době uzavření **Smlouvy** nebyla překážka předvídatelná, a iii) nemohla být odvrácena nebo překonána vůli **Smluvních stran**. Po dobu trvání překážky se vylučuje odpovědnost. Pokud vyšší moc přetrvává po dobu delší než 30 pracovních dnů, může Smluvní strana, která není vyšší mocí přímo zasažena, **Smlouvu** vypovědět písemnou výpovědí s okamžitou platností. V takovém případě se odpovědnost **Smluvních stran** zcela vylučuje.

12.3. Za vyšší moc se považuje mimo jiné:

- 12.3.1. válka, občanské nepokoje a revoluce, pirátské útoky, politické převraty, přírodní katastrofy (povodně, zemětřesení, sopečné erupce, tsunami, hurikány, požáry, bouře atd.), bojkoty, embargo a jiné zákazy ze strany úřadů, teroristické útoky, epidemie, pandemie.

12.4. Za vyšší moc se nepovažuje neudělení vývozních nebo dovozních povolení, jsou-li nezbytná k poskytnutí plnění.

12.5. **Smluvní strana** neplní svou smluvní povinnost v důsledku vyšší moci je povinna takovou skutečnost písemně oznámit druhé **Smluvní straně** a uvést, jaké důsledky na plnění to ve vztahu k druhé **Smluvní straně** bude mít. Při neoznámení vyšší moci **Smluvní stranou** se k okolnostem způsobujícím vyšší moc nepřihlíží a **Smluvní strany** jsou povinny plnit, jako by vyšší moci nebylo.

12.6. Obdobné ustanovení se uplatní i ve vztahu k přepravním **Výrobků** a k jakékoliv další třetí straně podílející se na zajištění poskytovaného plnění (výrobce, **Distributor**).

## 13. RŮZNÁ USTANOVENÍ

13.1. Veškerá prominutí jakýchkoliv povinností a závazků **Zákazníka** vyplývajících ze **Smlouvy** společností **ComAp** se považují za platná pouze tehdy, jsou-li učiněna společností **ComAp** písemně, přičemž žádné prominutí ze strany společnosti **ComAp** týkající se jakéhokoliv porušení nelze považovat za prominutí jakéhokoliv jiného porušení povinností či závazků **Zákazníka** nebo za souhlas s jakýmkoliv dalším porušením.

13.2. Následující ustanovení **GOP** zůstanou v platnosti i po ukončení (včetně uplynutí) jakékoliv **Smlouvy**:



- 13.2.1. práva a povinnosti vzniklé před předčasným ukončením **Smlouvy**, které svou povahou mají pokračovat i po ukončení **Smlouvy**;
- 13.2.2. **Práva duševního vlastnictví** a práva a povinnosti z nich vyplývající;
- 13.2.3. zákaz zadržování platby jakékoliv faktury vystavené společností **ComAp**;
- 13.2.4. zákaz započtení jakéhokoliv nároku **Zákazníka** vůči společnosti **ComAp**;
- 13.2.5. předchozí písemný souhlas společnosti **ComAp** s postoupením jakýchkoliv nároků vůči společnosti **ComAp**;
- 13.2.6. ustanovení o zárukách;
- 13.2.7. ustanovení o odpovědnosti; a
- 13.2.8. veškerá další ustanovení těchto **GOP** nebo **Smlouvy**.

13.3. Jakékoliv oznámení nebo jiná sdělení podle **Smlouvy** nebo v souvislosti s ní musí být písemná (tištěná nebo elektronická) a musí být doručena osobně nebo zaslána doporučenou poštou (leteckou poštou v případě zámoří) příslušné **Smluvní straně** tak, aby oznámení obdržela v sídle nebo na jiné adrese, která byla písemně oznámena druhé **Smluvní straně**, nebo odeslána e-mailem (za předpokladu, že původní oznámení nebo sdělení budou současně zaslána poštou v ten samý den výše uvedeným způsobem). Oznámení se považuje za doručené ve stejný den v případě odeslání e-mailem a 5 pracovních dnů po odeslání v případě zaslání normální poštou.

13.4. **GOP** jsou sepsány v anglickém jazyce. Pokud budou **GOP** přeloženy do jiného jazyka, bude mít anglická verze textu vždy přednost.

13.5. **Ustanovení o oddělitelnosti**. Pokud jakékoliv ustanovení těchto **GOP** je nebo se stane zcela nebo částečně neplatným, nepoužitelným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost ostatních ustanovení. V takovém případě se má za to, že neplatné, nepoužitelné či nevymahatelné ustanovení je nahrazeno ustanovením, které se v přípustném rozsahu podle platných zákonů svým účelem co nejvíce blíží neplatnému, nepoužitelnému nebo nevymahatelnému ustanovení.

13.6. Ustanovení **Smlouvy** se vztahují pouze na **Smluvní strany**.

13.7. Pokud není uvedeno jinak, v těchto **GOP** platí, že:

- 13.7.1. odkazy na společnost **ComAp** a **Zákazníka** zahrnují i jejich povolené následníky a nabyvatele;
- 13.7.2. názvy článků jsou pouze orientační a nemají vliv na výklad těchto **GOP**;
- 13.7.3. slova v jednotném čísle zahrnují i množné číslo;
- 13.7.4. odkazy na osoby zahrnují společnosti a další nezapsaná sdružení či orgány a (v každém případě) naopak.

13.8. Není-li v těchto **GOP** dohodnuto jinak, nevztahují se na tyto **GOP** v žádné jurisdikci žádná ustanovení spotřebitelského zákona. **Zákazník** souhlasí s tím, že není považován za spotřebitele podle takových spotřebitelských zákonů.

13.9. Společnost **ComAp** může dle vlastního uvážení vytvářet nové přístupové údaje v souvislosti s legálně pořízeným softwarem, ať už použitím samostatně nebo společně s **Výrobky** společnosti **ComAp**, za předpokladu, že:

- 13.9.1. **Zákazník** požádal společnost **ComAp** o poskytnutí přístupových údajů a prokázal, že osoba, která má právo na přístup již neexistuje a nemá žádného právního nástupce, popř. prokazatelně odmítá komunikovat se **Zákazníkem** bez konkrétního důvodu; nebo
- 13.9.2. je to vyžadováno ve veřejném zájmu. V takových případech budou nové přístupové údaje vygenerovány a poskytnuty jen tehdy, pokud toto vygenerování a poskytnutí nových přístupových údajů není považováno za porušení práv duševního vlastnictví a/nebo jiných práv třetích stran nebo **Zákazníka**.

13.10. **Zákazník** bere na vědomí, že je povinen poskytnout přístupová hesla nově oprávněnému majiteli **Výrobku**.

13.11. **Zákazník** potvrzuje, že aktuálně plní a bude i nadále plnit platné sankce EU a/nebo USA a/nebo veškeré jiné platné politiky regulace vývozu a že se na **Zákazníka** nevztahují žádné sankce.

13.12. **Zákazník** prohlašuje, že není přímo ani nepřímo zapojen do financování, zprostředkování ani podpory teroristické činnosti ani do vývoje či výroby jaderných, chemických, biologických zbraní či do programů raketových technologií, přičemž hardware, software, technologie a služby nesmějí být vyváženy, reexportovány či převáděny na takové subjekty ani jimi stahovány.

13.13. **Zákazník** a jeho zaměstnanci, subdodavatelé a/nebo zástupci se budou chovat eticky v souladu se všemi zákony, předpisy a nařízeními proti úplatkářství a korupci, včetně britského protikorupčního zákona (2010), a nesmí tedy nabízet, přijímat ani požadovat žádnou platbu či majetek významné hodnoty, které lze považovat za úplatek, provizi nebo poplatek, zejména při jednání se státní správou. **Zákazník** se nezapojí do žádné činnosti, praxe nebo chování, které by představovaly trestný čin podle článků 1, 2 nebo 6 protikorupčního zákona 2010, pokud taková činnost, praxe nebo chování probíhají ve Spojeném království, a musí ihned oznámit společnosti **ComAp** každou žádost nebo požadavek o jakoukoliv nepřiměřenou finanční či jinou výhodu přijatou **Zákazníkem** v souvislosti s plněním **Smlouvy**.

13.14. **Zákazník** bude dodržovat všechny zákony o ochraně údajů.

13.15. **Zákazník** bude při používání **Výrobků** společnosti **ComAp** dodržovat místní nařízení pro bezpečnost a ochranu

zdraví.

13.16. **Zákazník** bude dodržovat důvěrnost informací poskytnutých společností **ComAp**, které nejsou obecně známé veřejnosti a jsou důvěrné, popř. by měly být odůvodněně za důvěrné považovány. Pokud bude mezi společností **ComAp** a **Zákazníkem** uzavřena před podpisem **Smlouvy** samostatná dohoda o důvěrnosti, je **Zákazník** povinen dodržovat pravidla v ní dohodnutá.

13.17. **Zákazník** je povinen dodržovat platné právní předpisy, technické normy, manuály a veškerou ostatní dokumentaci týkající se použití **Výrobku** v reálném prostředí.

13.18. **Zákazník** bere v úvahu, že společnost **ComAp** vyžaduje přístup k datům z **Výrobků** kvůli jejich nastavení, uvedení do provozu a provozu.

13.19. Bez ohledu na způsob pořízení dat, pokud pochází od **Zákazníka**, je jejich majitelem **Zákazník**. Společnost **ComAp** zpracovává data na základě zákonů nebo za účelem plnění svých smluvních povinností. **Zákazník** poskytuje společnosti **ComAp** časově neomezené právo používat taková data k dalšímu zpracování za jakýmkoliv účelem, zejména poskytování dalších **Služeb**, nastavení, uvedení **Výrobků** do provozu, monitorování (dle situace), provozu, zlepšování, zdokonalování atd. Další podrobnosti mohou být popsány v dalších dokumentech (**Licenční smlouva**, objednávka, cenová nabídka, **Návod**, **Technické specifikace** atd.). **Zákazník** nemá právo na odměnu za shromažďování a/nebo používání dat společnosti **ComAp**. **Zákazník** nemůže společnost **ComAp** žádat o výmaz, poskytnutí nebo vrácení dat (nebo jejich části) získaných podle tohoto ustanovení, pokud to jinak nevyžadují konkrétní právní předpisy.

13.20. **Výrobky** společnosti **ComAp** odpovídají aktuální verzi i) směrnice EU o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních v aktuálním znění (RoHS) a zákonů týkajících se pořízování a používání konfliktních minerálů, a ii) nařízení EU o registraci, hodnocení, povolování a omezování chemických látek (REACH); **Zákazník** se může obrátit na společnost **ComAp** prostřednictvím jejích obchodních kanálů s dotazy na shodu **Výrobku** s předpisy RoHS a REACH.

## 14. KOMPLETNÍ ŘEŠENÍ COMAP

14.1. Tyto **GOP** jsou nedílnou součástí **Smlouvy o dílo**, kterou se řídí obchodní vztahy mezi společností **ComAp** a **Zákazníkem** v souvislosti s **Kompletními řešeními ComAp**.

14.2. Všechny ostatní obchodní a technické podmínky nezbytné pro poskytování plnění **Zákazníkovi** v rámci **Kompletních řešení** jsou uvedeny ve **Smlouvě o dílo**.

14.3. Tento článek dále obsahuje ustanovení platná pro **Kompletní řešení** a doplňující ustanovení **GOP**. Ustanovení podle tohoto článku 14 mají v případě nesouladu přednost.

### Řízení změn

14.4. Pokud **Smluvní strana** navrhne změnu obsahu plnění, předloží podrobnosti o změně písemně druhé **Smluvní straně**.

14.5. V přiměřené časové lhůtě připraví společnost **ComAp** pro **Zákazníka** písemný návrh:

- 14.5.1. času pravděpodobně potřebného na realizaci změny;
- 14.5.2. úpravy **Ceny** vyvolané změnou;
- 14.5.3. dopadů změny na **Technické specifikace**, a
- 14.5.4. ostatních dopadů změny na podmínky **Smlouvy o dílo**.

14.6. Pokud si **Zákazník** přeje, aby společnost **ComAp** provedla změnu, není společnost **ComAp** povinna to udělat, dokud se **Smluvní strany** písemně nedohodnou na nezbytné úpravě **Ceny**, **Technických specifikací**, **Data expedice** a dle situace na změně platných podmínek **Smlouvy o dílo**. Taková dohoda bude mít formu dodatku ke **Smlouvě o dílo**.

14.7. Společnost **ComAp** může rozsah plnění **Služeb** změnit bez souhlasu **Zákazníka**, pouze pokud to bude nutné, protože **Zákazník** neposkytl přesné nebo úplné informace nebo pomoc nebo vzhledem k dodatečným informacím či požadavkům nepředaným společnosti **ComAp** před podpisem této **Smlouvy o dílo**, a pokud je takové nové řešení pro **Zákazníka** přínosné.

14.8. Pro účely tohoto ustanovení týkajícího se **Kompletních řešení** zahrnuje jakýkoliv odkaz na písemnou formu rovněž komunikaci e-mailem, s výjimkou dodatku **Smlouvy o dílo**.

### Nebezpečí škody a přechod vlastnictví

14.9. Nebezpečí škody a odpovědnost za **Výrobky** a dílčí dodávky přejdou na **Zákazníka** okamžikem dodání na místo plnění nebo při převzetí v souladu se **Smlouvou o dílo**.

14.10. Vlastnické právo k **Dílu** nebo jeho části přejde na **Zákazníka** v rozsahu zaplaceném na základě faktury společnosti

**ComAp.**

14.11. Do doby převodu vlastnického práva k **Výrobkům**, dílčím dodávkám, **Dílu** nebo jeho dokončené části na **Zákazníka Zákazník**:

- 14.11.1. bude **Výrobky** a dílčí dodávky uchovávat jako správce pro společnost **ComAp**;
- 14.11.2. udržovat **Výrobky** a dílčí dodávky v řádném stavu v souladu s podmínkami skladování pro podobné druhy zboží a doporučeními společnosti **ComAp**, uzavře pojištění všech rizik a bude toto pojištění udržovat ve prospěch společnosti **ComAp** v plné ceně. Na žádost **Zákazník** předloží společnosti **ComAp** řádně uzavřenou pojistnou smlouvu.

14.12. Právo **Zákazníka** uchovávat **Výrobky** podle článku Nebezpečí škody a přechod vlastnictví bude s okamžitou platností ukončeno, jakmile:

- 14.12.1. bude na **Zákazníka** a jeho majetek uvalena exekuce, **Zákazník** poruší nebo nedodrží své povinnosti podle tohoto dokumentu nebo jiné smlouvy mezi **Zákazníkem** a společností **ComAp**, nebude schopen platit své dluhy, přestane podnikat nebo proti němu bude v jakékoliv jurisdikci podán návrh na vyhlášení platební neschopnosti nebo jiný podobný či analogický návrh; nebo
- 14.12.2. **Zákazník** se pokusí **Výrobky** a dílčí dodávky jakkoliv zatížit nebo **Výrobky** či dílčí dodávky zastaví ve prospěch jiné strany.

14.13. Společnost **ComAp** je oprávněna vyžadovat a obdržet platbu za **Výrobky** a dílčí dodávky bez ohledu na to, zda má vlastnické právo k jakýmkoliv **Výrobkům** či dílčím dodávkám.

14.14. Právo společnosti **ComAp** obsažené v tomto článku platí i po případné výpovědi **Smlouvy o dílu** z libovolného důvodu.

**Záruky**

14.15. **Dílo** má vady, pokud jeho výkonnost neodpovídá výsledku dohodnutému ve **Smlouvě o dílo**, a proto je nelze používat k dohodnutému účelu. Společnost **ComAp** rovněž odpovídá za skryté vady, které brání použití **Díla** a které budou zjištěny do 24 měsíců ode dne předání **Zákazníkovi**.

14.16. Jakmile **Zákazník** zjistí vadu, na kterou se vztahuje záruka, je povinen:

- 14.16.1. ihned tuto skutečnost písemně oznámit společnosti **ComAp**, a to nejpozději do 5 dnů od zjištění vady;
- 14.16.2. umožnit společnosti **ComAp** ověřit **Dílo** v **Místě instalace**, a:
- 14.16.3. pokud je společnost **ComAp** názoru, že její přítomnost v **Místě instalace** není nutná, je **Zákazník** povinen poskytnout nezbytnou součinnost a vynaložit nezbytné úsilí na podrobnější identifikaci či diagnostiku nebo postupovat podle pokynů společnosti **ComAp** a vadu opravit.

14.17. Společnost **ComAp** neodpovídá za vady, na které se vztahuje záruka, pokud **Zákazník** nesplní své povinnosti uvedené v předchozím odstavci tohoto článku.

14.18. Společnost **ComAp** nenese odpovědnost za vady, pokud:

- 14.18.1. **Zákazník** nadále používá poškozenou část **Díla** navzdory zákazu od společnosti **ComAp**; nebo
- 14.18.2. vada vyplývá z nedodržení podmínek stanovených ve **Smlouvě o dílo**, **Dokumentaci**, písemných či ústních pokynech společnosti **ComAp** pro skladování, instalaci, uvedení do provozu, manipulaci, použití či údržbu **Díla** nebo jeho částí **Zákazníkem**;

14.19. Když se prokáže, že **Dílo** má vady, společnost **ComAp** se neprodleně rozhodne:

- 14.19.1. odstranit vadu v přiměřené lhůtě, jestliže vada nebrání používání **Díla** k dohodnutému účelu;
- 14.19.2. poskytnout bez zbytečného odkladu nové plnění v rozsahu vadné části **Díla**, nejpozději do 30 dnů ode dne doručení oznámení o vadě společnosti **ComAp**, pokud se **Smluvní strany** nedohodnou v každém konkrétním případě na delší lhůtě.

14.20. Prostředky a postupy pro odstranění vady stanovené v předchozím odstavci tohoto článku představují jediné opravné prostředky, které má společnost **ComAp** k dispozici. Záruční doba pro příslušnou část **Díla** neběží po dobu vypořádávání práva vyplývajícího z odpovědnosti za vady. Pokud se ukáže, že s ohledem na odstavce 15.18 a 15.19 tohoto článku **Zákazník** neměl právo vyplývající z odpovědnosti za vady, poskytne mu společnost **ComAp** podporu a **Služby** podle podmínek uvedených v článku 4 těchto **GOP**.

**Odpovědnost a náhrada škody**

14.21. Tento článek stanoví plnou odpovědnost společnosti **ComAp** vůči **Zákazníkovi** v souvislosti s:

- 14.21.1. **Dílem**, **Výrobky**, dílčími dodávkami, **Službami** a **Dalšími službami**;



- 14.21.2. porušením smluvních povinností společnosti **ComAp** vyplývajících ze **Smlouvy o dílo**;
- 14.21.3. prohlášením, oznámením (kromě úmyslného a prokázaného zkreslení) nebo protiprávním jednáním či opomenutím, včetně nedbalosti nebo porušení povinností vyplývajících ze zákona nebo z této **Smlouvy o dílo** nebo v souvislosti s nimi.

14.22. V rámci své odpovědnosti podle tohoto dokumentu odpovídá společnost **ComAp** za škody způsobené porušením jejích povinností, a to vždy v rozsahu a do výše hodnoty plnění, které spadá do předmětu **Smlouvy o dílo**.

14.23. Společnost **ComAp** neodpovídá **Zákazníkovi** za žádnou ztrátu, škody nebo jiné náklady či výdaje (kvůli nesplnění Smlouvy, porušení zákona nebo zákonné povinnosti, přestupku podle soukromého práva, včetně zanedbání a dalších) způsobenou:

- 14.23.1. použitím **Díla Zákazníkem** po neúspěšném předání, včetně běžného opotřebení;
- 14.23.2. úmyslným poškozením **Díla**;
- 14.23.3. zanedbáním nebo porušením **Smlouvy o dílo Zákazníkem**, jeho zástupci nebo zaměstnanci;
- 14.23.4. poskytováním nesprávných, nepřesných nebo neúplných informací společnosti **ComAp Zákazníkem**;
- 14.23.5. nesplněním pokynů společnosti **ComAp** pro instalaci **Výrobků** a použití **Díla** nebo nedodržení postupů podle **Dokumentace**;
- 14.23.6. odchylnými podmínkami, které neodpovídají technickým nebo jiným podmínkám předpokládaným ve **Smlouvě o dílo**;
- 14.23.7. zásahem blesku nebo napájením **Díla** či jeho části elektrickým proudem nesprávného napětí a kvality;
- 14.23.8. prodlevou nebo neplněním na straně společnosti **ComAp**;
- 14.23.9. úpravami, změnami nebo opravami **Díla** provedenými jinou osobou než společností **ComAp** nebo osobou oprávněnou společností **ComAp**;
- 14.23.10. skutečností, že **Zákazník** provozuje **Dílo** nebo jeho část před podpisem **Předávacího protokolu** a před převzetím.

14.24. Bez ohledu na ostatní ustanovení tohoto dokumentu se společnost **ComAp** nebude snažit o omezení či vyloučení své odpovědnosti vůči **Zákazníkovi**;

14.25. **Zákazník** bere na vědomí, že výjimky a omezení odpovědnosti jsou v plném rozsahu promítnuty do **Ceny Díla, Výrobků a Služeb** a že společnost **ComAp** by mohla **Dílo, Výrobky** a **Služby** nabídnout za vyšší ceny za podmínek, kdy by odpovědnost společnosti **ComAp** vůči **Zákazníkovi** byla omezena v menším rozsahu.

## 15. PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

Na **Smlouvu** se nevztahuje Úmluva Organizace spojených národů o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. V případě sporu se **Smluvní strany** pokusí nejprve dosáhnout smírné dohody.

### EVROPA

15.1. Tyto **GOP** a jakýkoliv spor nebo nárok (včetně nesmluvních sporů a nároků) se ve všech ohledech (včetně vzniku) řídí, vykládají a interpretují dle práva Anglie a Walesu, ale bez ohledu na ty právní principy, které by mohly připustit aplikovatelnost práva jiné jurisdikce (kolizní normy).

15.2. V případě sporu nebo rozdílných názorů mezi **Smluvními stranami**, které vyplývají nebo souvisí s těmito **GOP** nebo jejich platností, či s jakýmkoliv dokumentem, který z nich vyplývá nebo se stane jejich součástí, popř. s jakýmkoliv dodatkem, budou **Smluvní strany** usilovat o dosažení smírné dohody; pokud však k takové dohodě nedojde do 30 dní od prvního oznámení důvodu sporu, pak budou všechny spory, rozdílné názory nebo nároky, které vzniknou v souvislosti s těmito **GOP**, jejich porušením, ukončením platností nebo neplatností, řešeny s vyloučením obecných soudů rozhodčím řízením v souladu s Rozhodčím řádem UNCITRAL. Rozhodčí soud bude složen ze tří rozhodců.

15.3. **Smluvní strany** přijmou rozhodčí nález výše uvedených rozhodců jako konečný a závazný. **Smluvní strany** se tímto vzdávají svého práva na jakoukoliv formu postihu proti nálezu u libovolného soudu či jiného příslušného orgánu, pokud je takové vzdání se práva podle místních zákonů platné.

15.4. Veškeré náklady a výdaje vzniklé v souvislosti s rozhodčím řízením ponese ta strana, která prohraje, pokud nebude v rozhodčím nálezu uvedeno jinak. Místem rozhodčího řízení bude Praha, Česká republika. Jazykem rozhodčího řízení bude angličtina.

### USA

15.5. Tyto **GOP** se ve všech ohledech (včetně vzniku) řídí, vykládají a interpretují podle práva státu Illinois, ale bez ohledu na ty právní principy, které by mohly připustit aplikovatelnost práva jiné jurisdikce (kolizní normy).

15.6. V případě sporu nebo rozdílných názorů mezi **Smluvními stranami**, které vyplývají nebo souvisí s těmito **GOP** nebo jejich platností či s jakýmkoliv dokumentem, který z nich vyplývá nebo se stane jejich součástí, popř. s jakýmkoliv dodatkem, budou **Smluvní strany** usilovat o dosažení smírné dohody; pokud však k takové dohodě nedojde do 30 dní od prvního oznámení sporu, pak budou všechny spory, rozdílné názory nebo nároky, které vzniknou v souvislosti s těmito **GOP**, jejich

porušením, ukončením platnosti nebo neplatností, řešeny s vyloučením obecných soudů rozhodčím řízením v souladu s Rozhodčím řádem UNCITRAL. Rozhodčí soud bude složen ze tří rozhodců.

15.7. **Smluvní strany** přijmou rozhodčí nález výše uvedených rozhodců jako konečný a závazný. **Smluvní strany** se tímto vzdávají svého práva na jakoukoliv formu postihu proti nálezu u libovolného soudu či jiného příslušného orgánu, pokud je takové vzdání se práva podle místních zákonů platné. Veškeré náklady a výdaje vzniklé v souvislosti s rozhodčím řízením ponese ta Smluvní strana, která prohraje, pokud nebude v rozhodčím nálezu uvedeno jinak, nebo se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak. Místem rozhodčího řízení bude Chicago, USA. Jazykem rozhodčího řízení bude angličtina.

## AUSTRÁLIE

15.8. Tyto **GOP** se řídí právem státu Jižní Austrálie (vyjma ustanovení kolizních norem) a **Zákazník** podléhá nevýhradní soudní příslušnosti soudů tohoto státu nebo soudů, které uplatňují jurisdikci tohoto státu, přičemž **Zákazník** se vzdává bez omezení jakéhokoliv nároku nebo námitky založené na absenci jurisdikce nebo nepřislušnosti soudu.

## ARABSKÁ LIGA

15.9. **Smlouva** se řídí a vykládá podle práva Anglie a Walesu.

15.10. Každá ze **Smluvních stran** a její majetek tímto neodvolatelně a bezpodmínečně podléhá nevýhradní soudní příslušnosti soudů Dubajského mezinárodní finančního střediska při jakékoliv žalobě, jednání nebo řízení vyplývajícím nebo vztahujícím se k této **Smlouvě** nebo pro uznání a vymáhání jakéhokoliv rozsudku v souvislosti s ní, a každá strana tímto v maximálním přípustném rozsahu podle platného práva neodvolatelně a bezpodmínečně souhlasí s tím, že veškeré nároky s ohledem na jakoukoli takovou žalobu, jednání nebo řízení mohou být předloženy a rozhodnuty u soudů Dubajského mezinárodního finančního střediska. Každá ze **Smluvních stran** souhlasí s tím, že konečný rozsudek každého takového jednání nebo řízení bude konečný a bude vymahatelný v dalších právních řádech v souladu s rozsudkem nebo jakýmkoliv jiným způsobem stanoveným zákonem.

15.11. Žádné ustanovení **Smlouvy** neomezuje ani nemá vliv na práva společnosti **ComAp** k jakékoliv žalobě, jednání nebo řízení vyplývajícím ze **Smlouvy** nebo v souvislosti s ní proti **Zákazníkovi** nebo jeho majetku u jakéhokoliv jiného soudu, jehož soudní příslušnosti **Zákazník** nebo jeho majetek podléhá.

15.12. V případě jakéhokoliv sporu mezi **Smluvními stranami** vyplývajícím nebo souvisejícím se **Smlouvou** či její platností nebo s jakýmkoliv dokumentem, který vyplývá nebo se stane součástí **Smlouvy**, popř. s jakýmkoliv dodatkem k ní budou **Smluvní strany** usilovat o dosažení smírné dohody po dobu 30 dnů ode dne prvního oznámení předmětu sporu jednou smluvní stranou druhé smluvní straně.

15.13. Jestliže strany nedosáhnou dohody o předmětu sporu během 30 dnů ode dne prvního oznámení sporu, může kterákoliv Smluvní strana předat věc k rozhodčímu řízení. Pravidla a správa rozhodčího řízení jsou následující:

- a) všechna rozhodčí řízení zde uvedená se budou konat v souladu s postupy, řádem a předpisy střediska pro rozhodčí řízení DIFC-LCIA („**Rozhodčí řád**“) a rozhodne je tříčlenný rozhodčí senát jmenovaný podle Rozhodčího řádu;
- b) místem rozhodčího řízení bude Dubajské mezinárodní finanční středisko (DIFC) a všechna rozhodčí řízení se budou konat v Dubaji, Spojené arabské emiráty, pokud se **Smluvní strany** nedohodnou jinak;
- c) Smluvní strany souhlasí s tím, že procesní právo, podle kterého bude rozhodčí řízení vedeno a řízeno, je právo DIFC;
- a
- d) takové rozhodčí řízení bude vedeno v anglickém jazyce a jakýkoliv rozhodčí nález bude spolu s odůvodněním rozhodnutí sepsán v anglickém jazyce.

15.14. **Smluvní strany** souhlasí s tím, že všechna předběžná nebo konečná rozhodnutí a/nebo nálezy rozhodců

- (1) budou pro **Smluvní strany** závazné,
- (2) budou účinné a ihned Smluvními stranami realizované,
- (3) nebudou podléhat soudnímu odvolání nebo přezkumu (všechna práva, kterých se **Smluvní strany** tímto vzdávají) v maximálním rozsahu přípustném podle platných zákonů, a
- (4) mohou být vymáhány u libovolného příslušného soudu.

15.15. Veškeré náklady a výdaje vzniklé v souvislosti s rozhodčím řízením ponese ta strana, která prohraje, pokud nebude v rozhodčím nálezu uvedeno jinak nebo se strany nedohodnou písemně jinak.

## REGION ASIE A TICHOMOŘÍ

15.16. Tyto **GOP** se ve všech ohledech (včetně vzniku) řídí, vykládají a interpretují podle anglického práva, ale bez ohledu na ty právní principy, které by mohly připustit aplikovatelnost práva jiné jurisdikce (kolizní normy).

15.17. V případě sporu nebo rozdílných názorů mezi **Smluvními stranami**, které vyplývají nebo souvisí s těmito **GOP** nebo jejich platností či s jakýmkoliv dokumentem, který z nich vyplývá nebo se stane jejich součástí, popř. s jakýmkoliv dodatkem, budou **Smluvní strany** usilovat o dosažení smírné dohody; pokud však k takové dohodě nedojde do 30 dnů od prvního oznámení sporu, pak všechny spory, které vzniknou v souvislosti s těmito **GOP**, včetně jakékoliv otázky jejich existence,

platnosti nebo výpovědi, budou rozhodovány a s konečnou platností vyřešeny rozhodčím řízením v vedeném Singapurským mezinárodním arbitrážním centrem podle aktuálně platného Rozhodčího řádu tohoto Singapurského mezinárodního arbitrážního centra, přičemž tento řád se považuje za součást tohoto dokumentu začleněný formou odkazu v tomto odstavci. Rozhodčí senát bude tvořen třemi rozhodci. Jazykem rozhodčího řízení bude angličtina. Místem konání rozhodčího řízení bude Singapur.

## **LATINSKÁ AMERIKA**

15.18. Tyto **GOP** se ve všech ohledech (včetně vzniku) řídí, vykládají a interpretují podle brazilského práva, ale bez ohledu na ty právní principy, které by mohly připustit aplikovatelnost práva jiné jurisdikce (kolizní normy).

15.19. V případě sporu nebo rozdílných názorů mezi **Smluvními stranami**, které vyplývají nebo souvisí s těmito **GOP** nebo jejich platností či s jakýmkoliv dokumentem, který z nich vyplývá nebo se stane jejich součástí, popř. s jakýmkoliv dodatkem, budou **Smluvní strany** usilovat o dosažení smírné dohody; pokud však k takové dohodě nedojde do 30 dní od prvního oznámení sporu, pak budou všechny spory, rozdílné názory nebo nároky, které vzniknou v souvislosti s těmito **GOP**, jejich porušením, ukončením platnosti nebo neplatností, řešeny s vyloučením obecných soudů rozhodčím řízením v souladu s Rozhodčím řádem UNCITRAL. Rozhodčí soud bude složen ze tří rozhodců.

15.20. **Smluvní strany** přijmou rozhodčí nález výše uvedených rozhodců jako konečný a závazný. **Smluvní strany** se tímto vzdávají svého práva na jakoukoliv formu postihu proti nálezu u libovolného soudu či jiného příslušného orgánu, pokud je takové vzdání se práva podle místních zákonů platné. Veškeré náklady a výdaje vzniklé v souvislosti s rozhodčím řízením ponese ta strana, která prohraje, pokud nebude v rozhodčím nálezu uvedeno jinak, nebo se strany nedohodnou písemně jinak. Místem rozhodčího řízení bude Rio de Janeiro, Brazílie. Jazykem rozhodčího řízení bude angličtina.

Datum a verze **GOP**: 13. 8. 2020, verze 3, Peter Sandin, generální ředitel **ComAp**